

РОССТАТ

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области

**Информационный материал
об основных показателях деятельности туристских фирм
города Ростова-на-Дону
за 2020-2021 гг.**

к муниципальному контракту №13 от 31.03.2022
на оказание услуг по подготовке статистических и информационно-аналитических
материалов о деятельности субъектов туристской индустрии города Ростова-на-Дону

Ростов-на-Дону
2022

Содержание

	<i>Страницы</i>
Предисловие	3
Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону за 2020-2021 гг. (все турфирмы)	4
Сведения о туристских фирмах г. Ростова-на-Дону в 2021 году (все турфирмы)	5
Финансовые показатели деятельности турфирм г. Ростова-на-Дону в 2021 году (все турфирмы)	6
Число и стоимость реализованных населению турпакетов (все турфирмы)	7
Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры, без учета однодневных посетителей (экскурсантов) (все турфирмы)	8
Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры, по видам туризма в 2020-2021 гг. (диаграмма)	9
Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону по итогам 2021 года (осуществляющих туроператорскую деятельность)	10
Число и стоимость реализованных населению турпакетов (туроператорская деятельность)	11
Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры, без учета однодневных посетителей (экскурсантов) (туроператорская деятельность)	12
Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону по итогам 2021 года (туроператорская и турагентская деятельность)	13
Число и стоимость реализованных населению турпакетов (туроператорская и турагентская деятельность)	14
Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры, без учета однодневных посетителей (экскурсантов) (туроператорская и турагентская деятельность)	15
Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону по итогам 2021 года (турагентская деятельность)	16

	<i>Страницы</i>
Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры, без учета однодневных посетителей (экскурсантов) (турагентская деятельность)	17
Число туристов (граждан России), отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры в 2021 году	18
Структура отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону российских туристов в туры по РФ в 2021 году (диаграмма)	19
Структура отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону российских туристов в туры в распределении по странам в 2021 году	20
Методологические пояснения	21

Предисловие

В информационном материале об основных показателях деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону за 2020-2021 гг. представлены статистические данные, отражающие сведения о деятельности туристских фирм на территории городского округа за 2021 год. Отдельные показатели приведены в сравнении с 2020 годом.

Информация подготовлена на основе данных федерального статистического наблюдения по форме № 1-турфирма «Сведения о деятельности туристской фирмы», полученных от юридических лиц, их обособленных подразделений, предпринимателей без образования юридического лица, занимающихся туристской деятельностью.

Показатели, характеризующие организации туристской индустрии, сформированы по фактическим видам деятельности (турфирмы, занимающиеся только туроператорской деятельностью; турфирмы, занимающиеся туроператорской и турагентской деятельностью; турфирмы, занимающиеся только турагентской деятельностью).

Информационный материал содержит сведения, характеризующие основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону: число туристских фирм, направления деятельности туристских фирм (международный въездной туризм; внутренний туризм; международный выездной туризм; детский туризм); число и стоимость реализованных ими турпакетов, численность обслуженных туристов, основные финансовые показатели деятельности турфирм.

В информационном материале используются основные понятия, сформулированные в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ (с изменениями) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В бюллетене приняты следующие условные обозначения:

- явление отсутствует;
- 0,0 величина явления меньше единицы измерения;
- x показатель не разрабатывается.

В отдельных случаях возможно незначительное расхождение между итогом и суммой слагаемых, объясняемое округлением данных.

Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону за 2020-2021 гг.
(все турфирмы)

	2020	2021
Число туристских фирм	178	170
<i>в том числе осуществляющих деятельность:</i>		
туроператорскую	4	4
туроператорскую и турагентскую	22	22
турагентскую	152	144
Число отправленных российских туристов в туры, человек	62132	74500
<i>в том числе:</i>		
по России	44578	39075
в зарубежные страны	17554	35425
Средства, поступившие от реализации туристского продукта (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), тыс. рублей ¹	1231324.5	804208.2
Сумма комиссионных, агентских и иных вознаграждений, тыс. рублей	200423.6	372465.4
Средства, перечисленные поставщикам туристского продукта за услуги, оказанные за пределами Российской Федерации, тыс. рублей ¹	921102.9	170542.0

¹ Снижение показателя за 2021 год связано с сокращением количества реализованных туроператорами турпакетов другим субъектам туристской индустрии. При этом доля средств туроператоров в общей сумме средств, поступивших от реализации турпродукта, сократилась с 69.7% в 2020 году до 4.4% в 2021 году, что преимущественно обусловлено снижением продаж зарубежных туров в данном сегменте.

Сведения о туристских фирмах г. Ростова-на-Дону в 2021 году
(все турфирмы)

	<i>Все турфирмы</i>	<i>в том числе турфирмы, занимающиеся:</i>			единиц
		<i>туроператорской деятельностью</i>	<i>туроператорской и турагентской деятельностью</i>	<i>турагентской деятельностью</i>	
Число турфирм - всего	170	4	22	144	
в том числе:					
коммерческие предприятия, не относящиеся к субъектам малого и среднего предпринимательства	1	-	-	1	
малые предприятия (включая микропредприятия)	117	4	22	91	
индивидуальные предприниматели	52	-	-	52	

Финансовые показатели деятельности турфирм г. Ростова-на-Дону в 2021 году
(все турфирмы)

	Все турфирмы		в том числе турфирмы, занимающиеся:					
			туроператорской деятельностью		туроператорской и турагентской деятельностью		турагентской деятельностью	
	все	в % к итогу	все	в % к итогу	все	в % к итогу	все	в % к итогу

Средства, поступившие от реализации туристского продукта (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), тыс.рублей

всего	804208.2	100.0	35081.1	4.4	464958.5	57.8	304168.6	37.8
в расчёте на одну турфирму	4730.6	X	8770.3	X	21134.5	X	2112.3	X

в том числе
сумма комиссионных, агентских и иных вознаграждений, тыс.рублей

всего	372465.4	100.0	831.5	0.2	67465.3	18.1	304168.6	81.7
в расчёте на одну турфирму	2191.0	X	207.9	X	3066.6	X	2112.3	X

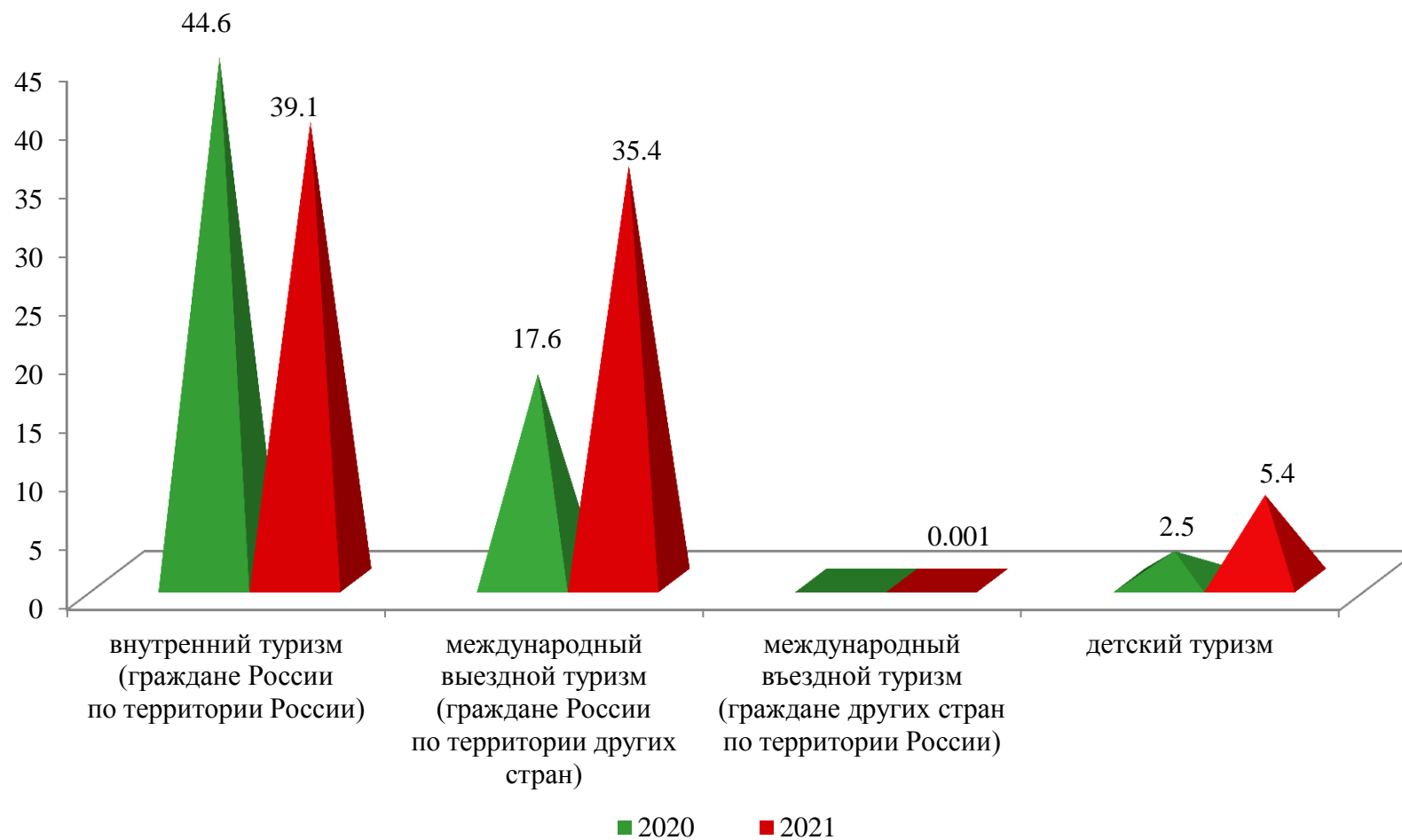
Число и стоимость реализованных населению турпакетов
(все турфирмы)

	Реализовано турпакетов населению - всего	в том числе:				
		Внутренний туризм (гражданам России по территории России)	из них:	Международный выездной туризм (гражданам России по территории других стра)	из них:	Международный въездной туризм (гражданам других стран по территории России)
			организованным группам граждан младше 18 лет		организованным группам граждан младше 18 лет	
Число реализованных турпакетов - всего, единиц						
2021	35 339	20 023	1959	15 315	21	1
2020	30 174	22 165	149	8 009	1	-
Стоимость реализованных населению турпакетов - всего, тыс. рублей						
2021	3 551 796.8	1 148 000.8	128 331.6	2 403 776.0	2 701.0	20.0
2020	2 350 254.7	1 039 819.1	13 537.4	1 310 435.6	217.0	-
Средняя стоимость одного турпакета - всего, тыс. рублей						
2021	100.5	57.3	65.5	157.0	128.6	20.0
2020	77.9	46.9	90.9	163.6	217.0	-

**Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры,
без учета однодневных посетителей (экскурсантов)
(все турфирмы)**

	2020	2021
		человек
Число отправленных туристов без учета однодневных посетителей - всего	62132	74501
<i>в том числе:</i>		
Граждане России - всего	62132	74500
<i>из них:</i>		
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет	2509	5448
<i>в том числе по странам:</i>		
внутренний туризм (граждане России по территории России)	44578	39075
<i>из них:</i>		
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет по РФ	1461	5414
международный выездной туризм (граждане России по территории других стран)-всего	17554	35425
<i>из них:</i>		
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет по другим странам	1048	34
<i>в том числе:</i>		
государства СНГ	28	88
страны вне СНГ	17526	35337
Граждане других стран по территории России - всего	-	1

**Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры,
по видам туризма в 2020-2021 гг.
(тыс. человек)**



**Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону
по итогам 2021 года**
(осуществляющих туроператорскую деятельность)

	2021
Число туристских фирм	4
<i>в том числе :</i>	
внутренний туризм (гражданам России по территории России)	1
международный выездной туризм (гражданам России по территории других стран)	3
международный въездной туризм (гражданам других стран по территории России)	1
детский туризм	-
Средства, поступившие от реализации туристского продукта (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), тыс. рублей	35081.5
Сумма комиссионных, агентских и иных вознаграждений, тыс. рублей	831.5
Средства, перечисленные поставщикам туристского продукта за услуги, оказанные за пределами Российской Федерации, тыс. рублей	15869.0

Число и стоимость реализованных населению турпакетов
(туроператорская деятельность)

	Всего	в том числе:			
		Внутренний туризм (гражданам России по территории России)	Международный выездной туризм (гражданам России по территории других стра)	Международный въездной туризм (гражданам других стран по территории России)	Детский туризм (организованные группы граждан до 18 лет)

Число реализованных турпакетов - всего, единиц

11 11 - - -

Стоимость реализованных населению турпакетов - всего, тыс. рублей

148.0 148.0 - - -

Средняя стоимость одного турпакета - всего, тыс. рублей

13.5 13.5 - - -

**Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры,
без учета однодневных посетителей (экскурсантов), человек
(туроператорская деятельность)**

	2021
Число отправленных туристов	
без учета однодневных посетителей - всего	146
<i>в том числе:</i>	
Граждане России - всего	145
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет	-
<i>в том числе по странам:</i>	
внутренний туризм	
(граждане России по территории России)	145
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет по РФ	-
международный выездной туризм	
(граждане России по территории других стран)-всего	-
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет по другим странам	-
<i>в том числе:</i>	
государства СНГ	-
страны вне СНГ	-
Граждане других стран по территории России - всего	1

**Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону
по итогам 2021 года**
(туроператорская и турагентская деятельность)

	2021
Число туристских фирм	22
<i>в том числе :</i>	
внутренний туризм (гражданам России по территории России)	21
международный выездной туризм (гражданам России по территории других стран)	6
международный въездной туризм (гражданам других стран по территории России)	4
детский туризм	5
Средства, поступившие от реализации туристского продукта (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), тыс. рублей	464958.5
Сумма комиссионных, агентских и иных вознаграждений, тыс. рублей	67465.3
Средства, перечисленные поставщикам туристского продукта за услуги, оказанные за пределами Российской Федерации, тыс. рублей	154673.0

Число и стоимость реализованных населению турпакетов
(туроператорская и турагентская деятельность)

	Всего	в том числе:			
		Внутренний туризм (гражданам России по территории России)	Международный выездной туризм (гражданам России по территории других стран)	Международный въездной туризм (гражданам других стран по территории России)	Детский туризм (организованные группы граждан до 18 лет)
Число реализованных турпакетов - всего, единиц	11454	9184	2270	-	560
Стоимость реализованных населению турпакетов - всего, тыс. рублей	602390.5	265340.5	337050.0	-	16327.2
Средняя стоимость одного турпакета - всего, тыс. рублей	52.6	28.9	148.5	-	29.2

**Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры,
без учета однодневных посетителей (экскурсантов), человек
(туроператорская и турагентская деятельность)**

	2021
Число отправленных туристов	
без учета однодневных посетителей - всего	23560
<i>в том числе:</i>	
Граждане России - всего	23560
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет	1966
<i>в том числе по странам:</i>	
внутренний туризм	
(граждане России по территории России)	18682
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет по РФ	1966
международный выездной туризм	
(граждане России по территории других стран)-всего	4878
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет по другим странам	-
<i>в том числе:</i>	
государства СНГ	40
страны вне СНГ	4838
Граждане других стран по территории России - всего	-

**Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону
по итогам 2021 года**
(турагентская деятельность)

	2021
Число туристских фирм	144
Число реализованных турпакетов - всего, единиц	23873
Стоимость реализованных населению турпакетов - всего, тыс. рублей	2949258.3
Средняя стоимость одного турпакета - всего, тыс. рублей	123.5
Средства, поступившие от реализации туристского продукта (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), тыс. рублей	304168.6
Сумма комиссионных, агентских и иных вознаграждений, тыс. рублей	304168.6

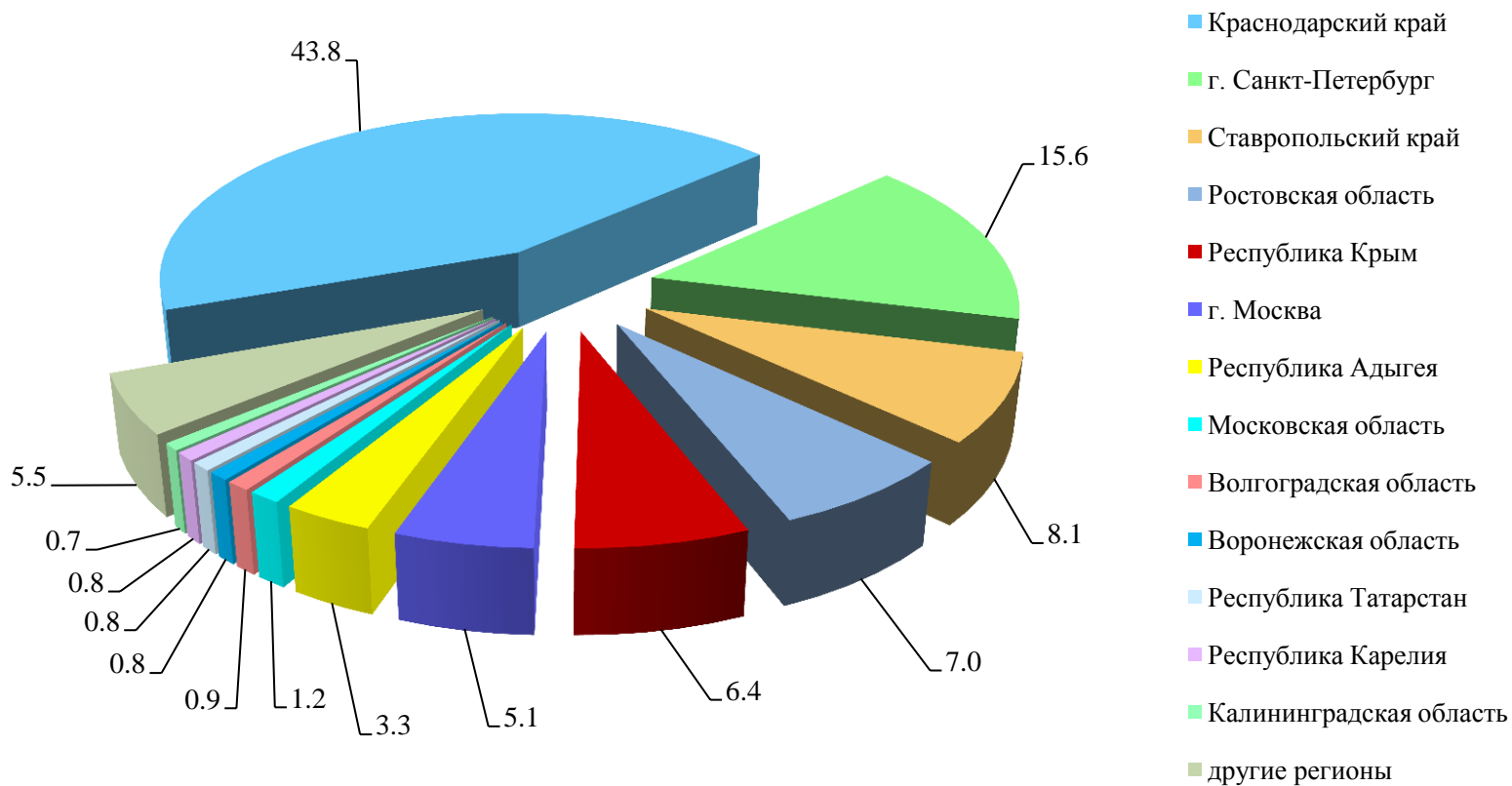
**Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры,
без учета однодневных посетителей (экскурсантов), человек
(турагентская деятельность)**

	2021
Число отправленных туристов без учета однодневных посетителей - всего	50795
<i>в том числе:</i>	
Граждане России - всего	50795
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет	3482
<i>в том числе по странам:</i>	
внутренний туризм (граждане России по территории России)	20248
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет по РФ	3448
международный выездной туризм (граждане России по территории других стран)-всего	30547
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет по другим странам	34
<i>в том числе:</i>	
государства СНГ	48
страны вне СНГ	30499
Граждане других стран по территории России - всего	-

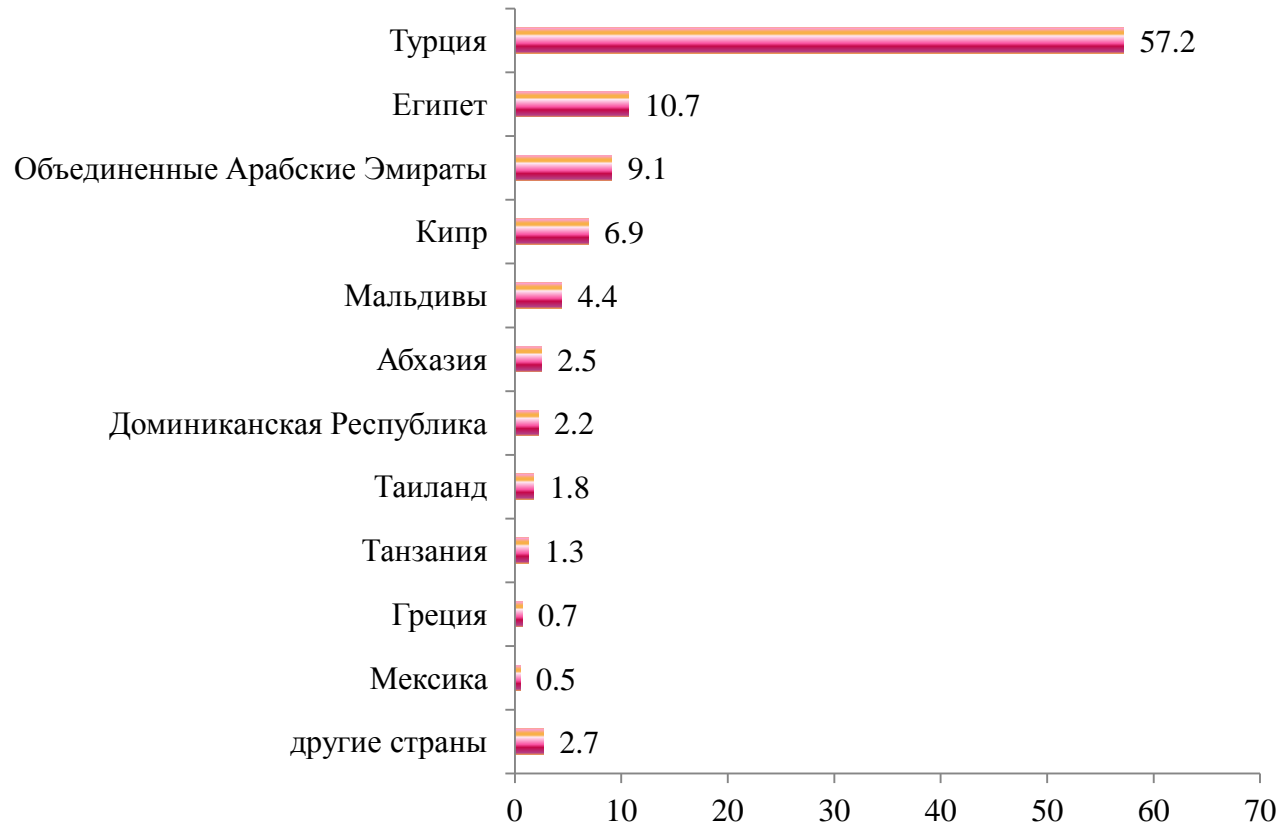
**Число туристов (граждан России), отправленных турфирмами
г. Ростова-на-Дону в туры в 2021 году**
(человек)

<i>по субъектам Российской Федерации</i>	<i>2021</i>	<i>по странам мира</i>	<i>2021</i>
Российская Федерация - всего	39 075	Всего:	35425
<i>в том числе:</i>		Государства СНГ	88
Краснодарский край	17108	Страны вне СНГ	35337
г. Санкт-Петербург	6098	<i>в том числе:</i>	
Ставропольский край	3171	Турция	20274
Ростовская область	2716	Египет	3808
Республика Крым	2518	Объединенные Арабские Эмираты	3235
г. Москва	1982	Кипр	2427
Республика Адыгея	1281	Мальдивы	1547
Московская область	482	Абхазия	900
Волгоградская область	352	Доминиканская Республика	766
Воронежская область	316	Таиланд	631
Республика Татарстан	315	Танзания	475
Республика Карелия	294	Греция	250
Калининградская область	275	Мексика	188
другие регионы	2167	другие страны	836

**Структура отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону
российских туристов в туры по субъектам РФ в 2021 году
в процентах**



**Структура отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону
российских туристов в туры в распределении по странам в 2021 году
в процентах**



Заместитель руководителя Ростовстата

Н.Н. Иванченко

Методологические пояснения

Туризм – временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания.

Туристская деятельность – туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий. Под туристской деятельностью понимается деятельность туристской организации по формированию (производству), продвижению и продаже туристского продукта, оказание услуг по туристскому обслуживанию, а также иная деятельность в сфере туризма.

Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (туроператор).

Турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (турагент).

Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Туристский пакет – основной (обязательный) комплекс услуг, предоставляемых в путешествии по индивидуальному или групповому плану, который имеет серийный характер, предлагается в широкую продажу; а также, договор о реализации туристского продукта и оказании туристских услуг, имеющих документальное подтверждение факта оплаты путём наличных и безналичных расчётов – туристские путёвки, туристские ваучеры, кассовые чеки, платёжные поручения.